

POLITICA DELLA QUALITA'

(applicazione dei requisiti 5.2)

La **RE - ALL S.r.l.**, intende essere per i Clienti un punto di riferimento qualificato, nel campo delle carrozzerie / officine, veicoli industriali, in funzione dell'evoluzione del mercato.

La **RE - ALL S.r.l.**, ritiene che il controllo dei fattori che influenzano la qualità dei servizi erogati sia elemento fondamentale per il successo e pertanto si è prefissata di garantire ai servizi erogati quei requisiti di qualità che soddisfino a pieno le aspettative del Cliente, e di migliorare costantemente gli standard di qualità delle proprie attività, nel rispetto dei seguenti principi:

- Correttezza, intesa come rispetto delle aspettative del cliente e degli impegni presi
- Serietà, intesa come affidabilità del servizio erogato
- Conformità, intesa come rispetto dei requisiti contrattuali e legislativi
- Sicurezza, intesa come tutela dei lavoratori e dell'ambiente.
- Controllo, inteso come analisi dei rischi scaturiti dal contesto dell'organizzazione e dai processi

Pertanto la RE - ALL S.r.l. , si impegna a:

- sviluppare in tutta l'azienda la "cultura" della qualità
- assegnare al Cliente interno ed esterno un ruolo centrale nelle strategie e nei processi di miglioramento dell'azienda
- ricercare l'ottimizzazione dei processi aziendali al fine di raggiungere il massimo livello di efficacia ed efficienza, particolarmente per gli aspetti inerenti l'approvvigionamento e la pianificazione di produzione / vendite;
- coinvolgere tutto il personale nella definizione degli obiettivi di miglioramento e nei piani di sviluppo della società
- rispettare gli standard prestazionali caratteristici del servizio reso
- adeguarsi nel proprio operato alle legislazioni vigenti e agli accordi contrattuali definiti
- migliorare le proprie modalità operative finalizzandole alla prevenzione di eventuali inefficienze del servizio
- verificare lo svolgimento delle operazioni al fine di ridurre ogni potenziale rischio per i lavoratori e per l'ambiente
- ottimizzare il binomio costi – benefici per operare competitivamente sul mercato
- definire un quadro strutturato di obiettivi per la qualità che verrà riesaminato periodicamente
- riesaminare periodicamente la presente politica per accertarne l'idoneità.

Per monitorare tali aspetti la Leadership (AU) stabilisce degli obiettivi nel breve e medio termine resi noti a tutta l'organizzazione aziendale (analisi indicatori).

Il presente documento viene riesaminato una volta all'anno durante il Riesame della Direzione.

Al tal fine, la **Direzione aziendale** (AU) conferisce al **Responsabile Gestione Qualità (RGQ)** nella persona della Sig.a CORDERA ROSSANA la specifica autorità e responsabilità di assicurare che sia istituito, applicato e mantenuto attivo un sistema di gestione della qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 e di riferire alla Leadership (AU) sull'andamento del sistema al fine di permetterne il riesame ed il miglioramento.

Solero, li 24-11-2017

Leadership (AU) :

PASINO GIAN GUIDO



SAIO PIERGIORGIO

